



Karta gwarancyjna

Warunki gwarancji jakości

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji jakości przysługują każdemu konsumentowi w rozumieniu ustawy kodeks cywilny oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej posiadającemu dowód zakupu.
2. Za początek biegu terminu gwarancji jakości uważa się dzień zakupu objętych gwarancją wyrobów lub części.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jakości jest przepłukanie instalacji przed montażem armatury oraz montaż armatury przez wykwalifikowanego instalatora.
4. Warunkiem obowiązywania gwarancji jakości jest również przestrzeganie podanych obok zasad prawidłowej pielęgnacji armatury oraz poprawne wypełnienie poniższej tabeli przez punkt handlowy.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja obowiązuje na towar zamontowany i używany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenia z tytułu gwarancji jakości

1. Gwarant zobowiązuje się po przyjęciu i uznaniu reklamacji do:
 - wymiany wadliwych części zamiennych lub
 - wymiany produktu na wolny od wad.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Kludi niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadomi Klienta, informując:
 - w razie uznania reklamacji - o sposobie i terminie jej załatwienia,
 - w przypadku odmowy uznania reklamacji - podając jej uzasadnienie.
4. Świadczenia z tytułu gwarancji nie obejmują:
 - wad wynikających z niewłaściwego rozładunku i przechowywania, powstałych w wyniku zaniedbania podczas montażu,
 - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub osadami wapiennymi na filtrach sitkowych, perlatorach i natryskach,
 - uszkodzeń mechanicznych.
5. Termin realizacji gwarancji - nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku konieczności oczekiwania na części zamienne, okres ten może być przedłużony, nie dłużej niż o dalsze 30 dni robocze.

Okres gwarancji

Producent udziela 5-letniej gwarancji na produkty zakupione po 01.01.2025 r.

Pozostałe okresy gwarancyjne

- 20 lat na element podtynkowy KLUDI-FLEXX.BOX 88011 i KLUDI-SLIM.BOX 88022,
- 10 lat na szczelność korpusów armatury,
- 10 lat na stelaże podtynkowe KLUDI-UNIFIX,
- 10 lat na ceramikę sanitarną,
- 2 lata na deski sedesowe,
- 2 lata na meble KLUDI-ICOS,
- 2 lata na lustra KLUDI-LUMA,
- 2 lata na części zamienne.

Zasady prawidłowej pielęgnacji armatury

UWAGA! Do pielęgnacji i czyszczenia powierzchni armatury nie wolno stosować agresywnych środków chemicznych zawierających kwas lub alkohol oraz środków ściągających przeznaczonych do szorowania powierzchni ceramicznych.

1. Powierzchnie chromowane

Czyszczenie: przy lekkim zabrudzeniu czyścić wodą z mydłem, a następnie wypolerować miękką ściereczką. Osad wapienny należy usuwać przy pomocy środków do mycia naczyń.

2. Powierzchnie mosiężne i złoczone

Czyszczenie: powierzchnie te są szczególnie wrażliwe na środki do szorowania. Czyścić tak, jak powierzchnie chromowane. Delikatne polerowanie środkiem do czyszczenia srebra, który przywróci powierzchni blask.

3. Powierzchnie kolorowe

Są uzyskiwane poprzez pokrycie specjalną emalią. Nie wolno ich szorować ani czyścić substancjami agresywnymi.

Zasady prawidłowej pielęgnacji ceramiki i desek sedesowych

1. Produkty sanitarne wykonane z ceramiki

- Do czyszczenia używaj ciepłej wody oraz delikatnego mydła lub innych łagodnych środków czyszczących nie zawierających wybielaczy i substancji ściernych. Zalecamy regularną pielęgnację tj. każdego dnia.
- Nie używaj środków ściągających, ponieważ zawarte w nich składniki mogą zarysować powierzchnię ceramiki.
- Do pielęgnacji błyszczącej lub matowej powierzchni misek WC używaj standardowych środków przeznaczonych do czyszczenia ceramiki łazienkowej.
- W przypadku błyszczących lub matowych umywalk i toalet, zaleca się nanoszenie środka czyszczącego za pomocą gąbki lub miękkiej szmatki, a następnie dokładne spłukanie powierzchni dużą ilością wody. Dzięki temu ceramika zachowa połysk i czystość.
- Użycie metalowej szczotki może pozostawić metaliczne ślady na powierzchni ceramiki.
- Przypadkowe zadrapania lub otarcia powierzchni są trwałe i nie ma możliwości powrotu do ich pierwotnego stanu.

2. Środki ostrożności

- Zachowaj ostrożność podczas stosowania środków do czyszczenia toalet. Niektóre detergenty zawierają chlorek wapnia, który może uszkodzić elementy takie jak guma, metal i plastik, uniemożliwiając prawidłowe działanie toalety.
- Po wyczyszczeniu, dokładnie spłucz wszystkie środki czyszczące wodą.
- Detergenty mogą być szkodliwe, gdy dostaną się do dróg oddechowych lub na skórę, dlatego w trakcie czyszczenia użyj gumowych rękawiczek i upewnij się, że środek został dokładnie spłukany. Należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia, ponieważ preparat może wydzielać szkodliwy zapach.
- Nie wolno spłukiwać w toalecie jednorazowych pieluch lub podpasów higienicznych.
- Sugerujemy, aby nie myć i nie spłukiwać farb do włosów i innych środków barwiących w umywalkach oraz miskach WC o matowej powierzchni.
- W przypadku używania środków do czyszczenia protez zębowych oraz farb do włosów, należy spłukać je dokładnie wodą, gdyż pozostałości mogą uszkodzić ceramikę.
- Wszelkie osady i zanieczyszczenia pozostałe na powierzchni ceramiki muszą zostać natychmiast spłukane i usunięte, ponieważ – jeśli pozostaną tam przez dłuższy czas – mogą pozostawić plamy.

3. Deski sedesowe

- Deskę sedesową, zarówno siedzisko, jak i pokrywę, należy czyścić ciepłą wodą z mydłem.
- Nie wolno używać agresywnych środków czyszczących lub tych zawierających substancje ściernie, gdyż mogą one porysować powierzchnię.
- Zawiasy i odbojniki należy czyścić przy użyciu mydła lub łagodnego detergentu. Następnie, należy spłukać je czystą wodą i wysuszyć. Czyszcząc zawiasy deski, unikaj środków zawierających wybielacze lub kwasy, ponieważ mogą one spowodować odbarwienia i wżery.
- Nie wolno pozostawiać detergentów zawierających wybielacze w misce WC gdy pokrywa jest zamknięta, ponieważ może to spowodować odbarwienie deski, pokrywy i zawiasów.
- Do pielęgnacji siedziska zaleca się stosowanie pasty bezwoskowej, dzięki czemu można przywrócić mu świeżość i połysk.

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych

W związku z obowiązkiem informacyjnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. L nr 119 z 4.05.2016 r.) - (RODO).

1. W przypadku realizacji roszczeń wynikających z udzielonej przez Gwaranta tj. Kludi-Armaturen Sp. z o.o., ul. Kremsera 1, 45-533 Opole nr tel.: 77 456 40 84, adres e-mail: kontakt@kludi.com, gwarancji, niezbędne będzie podanie następujących danych:
 - Imię i nazwisko.
 - Adres zamieszkania lub adres, gdzie znajduje się reklamowany produkt.
 - Nr telefonu do kontaktu.
 - Adres e-mail w celu prowadzenia korespondencji związanej z rozpatrywana reklamacją.
2. Administratorem Danych Osobowych będzie: Kludi-Armaturen Sp. z o.o., ul. Kremsera 1, 45-533 Opole, tel.: 77 456 40 84, adres e-mail: odo@kludi.com.
3. Przetwarzanie otrzymanych przez Administratora danych będzie następowało wyłącznie w zakresie realizacji zgłoszonych przez Klienta roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji na produkt.
4. Każde przetwarzanie danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu przyjęcia, rozpoznania lub realizacji przysługujących Klientowi praw wynikających z gwarancji udzielonej przez Gwaranta na zakupiony produkt jest żądanie osoby korzystającej z gwarancji. Podstawą prawną jest również tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, czyli potrzeba wykazania wykonania lub prawidłowego rozpoznania zgłoszonych roszczeń. Jeśli Klient odmówi podania danych, o które poprosi Administrator lub osoba upoważniona przez Administratora, roszczenie nie będzie mogło być rozpatrzone.
5. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Klienta mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. sądy lub organy ścigania) - gdy wystąpią ze stosownym żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.
6. Klientowi przysługują następujące prawa: między innymi prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Klient może także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z prawa do przeniesienia danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. Nr 2018 poz. 1000).
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres istnienia potencjalnych roszczeń wynikających z gwarancji oraz przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych. Po zakończeniu procedury rozpoznania roszczeń dane będą podlegały jedynie archiwizacji.
8. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

Kludi-Armaturen Sp. z o.o.
ul. F. Kremsera 1
45-533 Opole

T +48 77 456 40 84
E kontakt@kludi.com